

Buenos Aires, 05 de Abril de 2011

Estimado,

De nuestra mayor consideración,

Han transcurrido casi 13 años desde que nuestra representada Cochlear lanzó el Nucleus SPrint y 8 años desde que lanzó los procesadores de sonidos Nucleus ESPrít 3G. Ambos productos han servido a los usuarios durante muchísimos años, sin embargo, contienen varios componentes que ahora escasean o podrían no estar disponibles dentro de poco. Por lo tanto, es necesario que empiece a cerrar la planificación del ciclo vital de estos dos productos.

El proceso general de desactualización de un procesador de sonidos comprende discontinuar las ventas, el servicio, y la asistencia técnica general de un dispositivo externo. Tome nota de las siguientes fechas:

- 31 de enero de 2011: Los procesadores de sonidos Nucleus SPrint y 3G, dejaron de estar disponibles para su compra. Los componentes periféricos generales, por ejemplo: cables y bobinas, seguirán disponibles para su compra hasta agotar existencias.
- 31 de diciembre de 2011: Estos productos se clasificarán como obsoletos y Cochlear dejará de garantizar su reparación. Si hay componentes de reparación disponibles, es posible que se ofrezca el servicio de reparación, siempre que sea profesionalmente posible. Sin embargo, se cobrará una tarifa aumentada por cualquier servicio que se brinde a estos productos obsoletos, debido a la alta limitación en el suministro de las piezas.

Por otra parte, aprovechamos esta oportunidad para recordarle que los modelos Spectra, ESPrít 22 y ESPrít 24 pasaron a ser obsoletos en el año 2008.

Si usted está implantado con Nucleus y posee alguno de los mencionados procesadores, (SPrint, ESPrít 3G, Spectra, ESPrít 22, ESPrít 24), podrá actualizarse con el procesador Freedom o con el innovador Sistema 5 de última generación.

Para mayor información, comuníquese a nuestras oficinas al: 0810-444-2625 ó al 011 4702-1210 int. 1217, por correo electrónico a procesadores@tecnosalud.com.ar, ó visite nuestra página www.tecnosalud.com.ar

Atentamente,



Graciela Rodriguez
Vicepresidente